

Adatkezelési tájékoztató

www.tuzmentor.hu

1. Bevezetés az Adatkezelési Tájékoztatóhoz

Üdvözljük a tuzmentor.hu weboldalunkon, amely a Rod-Nob Bt. által üzemeltetett és a tűzvédelem területén nyújtott szolgáltatásokra specializálódott platform. Célunk, hogy mind vállalkozások, mind magánszemélyek számára megkönnyítsük a tűzvédelmi eszközökkel kapcsolatos információhoz való hozzáférést, valamint szakértői tanácsadást nyújtsunk a tűzbiztonság növelése érdekében.

Elkötelezettek vagyunk az átláthatóság és a tisztelet elvei mellett, amikor személyes adatokat kezelünk. Ez a tájékoztató azt a módot ismerteti, ahogyan a Rod-Nob Bt. (elérhetőség: 06-30/821-2029, e-mail: info@tuzmentor.hu) a weboldalon keresztül összegyűjtött adatokat – különösen a nevet és e-mail címet – kezeli, védi és használja fel.

Célunk, hogy teljes körűen tájékoztassuk látogatóinkat arról, hogyan és miért gyűjtünk adatokat, valamint biztosítsuk, hogy ezeknek az információknak a kezelése megfelel a hatályos adatvédelmi törvényeknek és előírásoknak, köztük a GDPR előírásainak. Tudjuk, hogy az adatvédelem nem csak jogi kötelezettség, hanem bizalmon alapuló kapcsolatot jelent ügyfeleink és partnereink felé.

Kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a tájékoztatót, hogy megértse, milyen adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk azokat, és milyen jogai vannak az Ön adatainak kezelésével kapcsolatban. Az adatkezelési tájékoztató legfrissebb verzióját folyamatosan frissítjük, és az mindig elérhető a weboldalunkon. Amennyiben változások történnek, úgy azokat világosan és érthetően kommunikáljuk felétek.

2. Az Adatkezelés Alapelvei és Személyes Adatok Gyűjtésének Célja

A Rod-Nob Bt. mint adatkezelő, az adatvédelmi alapelveket maradéktalanul betartva kezeli az Ön személyes adatait. Az adatgyűjtés és -kezelés során alapvető irányelveink az adattakarékosság, célhoz kötöttség, pontosság, korlátozott tárolás időtartama, integritás és bizalmas kezelés, valamint a felelősség elve.

A gyűjtött személyes adatokat kizárólag a következő célokra használjuk fel:

- **Kapcsolatfelvétel és Ajánlatkérés:** Amikor Ön ajánlatkérést indít weboldalunkon keresztül, személyes adatait (név, e-mail cím) csak az ajánlat elkészítése és a kapcsolatfelvétel céljából használjuk fel. Ezek az adatok lehetővé teszik számunkra, hogy személyre szabott választ adjunk kérdéseire és igényeire.
- **Hírlevél Feliratkozás:** Hírlevélre történő feliratkozás esetén a megadott nevet és e-mail címet hírekkel, információkkal és a szolgáltatásainkkal kapcsolatos aktuális ajánlatok megküldésére használjuk. A hírlevélre való feliratkozással Ön kifejezetten hozzájárul, hogy e-mail címére marketing tartalmat küldjünk.
- **Cookie-k Kezelése:** A weboldalunk cookie-kat (sütiket) használ a felhasználói élmény javítása, a weboldal teljesítményének mérése és a felhasználói viselkedés elemzése céljából. A cookie-k segítségével személyre szabott tartalmat tudunk megjeleníteni, és jobban megérthetjük, hogyan használják látogatóink weboldalunkat.

A Rod-Nob Bt. kötelezettséget vállal arra, hogy a gyűjtött adatokat nem használja fel jogosulatlan célokra, és nem osztja meg harmadik féllel az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül, kivéve, ha azt törvényi kötelezettség írja elő. Az adatkezelési folyamataink mindig tükrözik a legújabb adatvédelmi törvényi előírásokat, és arra törekszünk, hogy az adatkezelési gyakorlatunkkal Ön mindig biztonságban érezhesse magát.

További részleteket és tájékoztatást az adatkezelési elveinkről és az adatvédelmi gyakorlatunkról a következő fejezetekben olvashat.

3. Az Adatok Gyűjtésének Módjai és Azok Kezelése

A Rod-Nob Bt. a tűzvédelem terén nyújtott szolgáltatásai során többféle módon gyűjthet személyes adatokat, melyek kezelése során mindenkor tiszteletben tartjuk az érintettek adatvédelmi jogait és biztosítjuk adatok biztonságát.

Adatgyűjtési módszereink a következők:

- **Weboldali Űrlapok:** A tuzmentor.hu weboldalon található űrlapokon keresztül Ön közvetlenül megadhatja személyes adatait (pl. név, e-mail cím), amelyeket az ajánlatkérés vagy kapcsolatfelvétel céljából rögzítünk.

- **Hírlevél Feliratkozás:** Amennyiben feliratkozik hírlevelünkre, a megadott nevet és e-mail címet a hírlevél küldéséhez használjuk. Feliratkozáskor az Ön hozzájárulását kérjük a marketing tartalmak fogadásához.
- **Cookie-k (Sütik):** Látogatása során a weboldal sütiket helyez el az Ön eszközén, amelyek információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, segítve ezzel a személyre szabott felhasználói élményt és a weboldal fejlesztését.

Az adatkezelés folyamata:

- **Adatok Tárolása:** Az Ön által megadott személyes adatokat biztonságos szervereinken tároljuk, amelyekhez korlátozott hozzáférésűek, és amelyeket folyamatosan karban tartunk és ellenőrizzük.
- **Adatok Használata:** Az adatokat kizárólag a megadott célból használjuk, és nem adjuk át harmadik félnek, kivéve, ha az adatmegosztást jogszabály írja elő vagy a szolgáltatás teljesítése ezt szükségessé teszi.
- **Adatok Megőrzése:** Az adatokat csak addig őrizzük meg, amíg az a szolgáltatás nyújtásához vagy a jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Ezt követően biztonságosan megsemmisítjük azokat.

Biztonsági Intézkedések:

- **Adatbiztonság:** A Rod-Nob Bt. minden ésszerű intézkedést megtesz az Ön adatainak védelme érdekében. Ezek az intézkedések magukban foglalják a fizikai, elektronikus és menedzseri eljárásokat az információk biztonságának fenntartásához.
- **Adatsértés esetén:** Amennyiben adatvédelmi incidens történik, haladéktalanul értesítjük az érintetteket, valamint szükség esetén az adatvédelmi hatóságokat a szükséges lépések megtételéről.

4. Az Érintettek Jogai és Azok Érvényesítésének Módja

Mint adatkezelő, a Rod-Nob Bt. elkötelezett amellett, hogy tiszteletben tartsa az érintettek személyes adatokhoz fűződő jogait. Az érintettek a következő jogokkal rendelkeznek:

- **Hozzáférés joga:** Az érintettek jogosultak arra, hogy megtudják, milyen személyes adataikat kezeljük, valamint, hogy azokat hozzáférhetővé tegyük számukra.

- Helyesbítés joga: Az érintettek kérhetik pontatlan személyes adataik helyesbítését vagy kiegészítését.
- Törlés joga („elfeledtetéshez való jog”): Az érintettek jogosultak kérni személyes adataik törlését, különösen, ha azok kezelése már nem szükséges az eredeti célokhoz.
- Adatkezelés korlátozásának joga: Az érintettek jogosultak arra, hogy korlátozzuk adatkezelésüket, ha például vitatják az adatok pontosságát vagy a kezelés jogosságát.
- Adathordozhatósághoz való jog: Az érintettek kérhetik személyes adataik egy másik adatkezelő részére történő átadását.
- Ellenvetés joga: Az érintettek jogosultak ellenvetést emelni személyes adataik bizonyos típusú kezelése ellen.
- Automatizált döntéshozatalban való részvételhez való jog: Az érintettek jogosultak arra, hogy ne legyenek kizárólag automatizált adatkezelés, beleértve a profilalkotást is, alapján hozott döntés hatálya alatt, amely jogi hatásokkal vagy hasonlóan jelentős következményekkel jár számukra.

Jogaik érvényesítésének módja:

Az érintettek jogait a következő módon érvényesíthetik:

- Kérelem benyújtása: Az érintettek bármikor benújthatnak kérelmet jogosultságaik érvényesítésére az info@tuzmentor.hu e-mail címen keresztül, vagy postai úton a Rod-Nob Bt. postacímére küldött írásban.
- Válaszadás: Kötelezettségünk minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy az érintettek kérelmeire egy hónapon belül válaszoljunk. Ez az időszak szükség esetén két hónappal meghosszabbítható.
- Jogorvoslat: Az érintetteknek jogukban áll panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy bírósághoz fordulhatnak, ha úgy érzik, hogy személyes adataik kezelése nem felel meg a hatályos adatvédelmi törvényeknek.

A Rod-Nob Bt. vállalja, hogy elősegíti az érintettek jogainak érvényesítését és minden szükséges információt és segítséget megad az érintett jogok gyakorlásához.

5. Az Adatkezelési Eljárások Biztonsága

A Rod-Nob Bt. kiemelt jelentőséget tulajdonít az Ön személyes adatainak biztonságának megőrzésére. Az adatvédelmi intézkedéseink a következő eljárásokat foglalják magukban:

- Adatvédelmi képzések: Rendszeres képzéseket biztosítunk munkatársainknak az adatvédelem legjobb gyakorlatairól és a személyes adatok biztonságos kezeléséről.
- Technikai biztonsági intézkedések: Erős biztonsági protokollokat használunk, beleértve a tűzfalakat, vírusvédelmet és az adatátvitel titkosítását, hogy megvédjük az adatokat az illetéktelen hozzáférés és az adatvesztés ellen.
- Adatvédelmi szabályzatok és eljárások: Strukturált adatvédelmi irányelveket és eljárásokat tartunk fenn, amelyek meghatározzák, hogyan kell kezelni és védeni a személyes adatokat a szervezeten belül.
- Adathozzáférés-kezelés: Szigorú hozzáférés-kezelési protokollokat alkalmazunk, hogy csak a személyes adatok kezeléséhez szükséges személyzet férjen hozzá az adatokhoz, és csak a szükséges mértékben.
- Adatmegőrzési politika: Meghatározunk egy adatmegőrzési politikát, amely rögzíti, hogy milyen hosszú ideig őrizzük meg a személyes adatokat, és hogy azokat biztonságosan hogyan semmisítjük meg a meghatározott időszak után.
- Rendszeres felülvizsgálatok: Rendszeres ellenőrzéseket végzünk az adatkezelési gyakorlatainkon, hogy biztosítsuk azok megfelelőségét a folyamatosan változó jogi előírásoknak és biztonsági fenyegetéseknek.
- Incidenskezelés: Egy világosan meghatározott incidenskezelési eljárás van érvényben, amely részletesen leírja a teendőket adatvédelmi incidens esetén, beleértve az érintettek és a hatóságok értesítését.

Adatvédelmi incidens esetén teendők:

Amennyiben adatvédelmi incidens történik, a Rod-Nob Bt. az alábbi lépéseket követi:

- Azonnali reagálás: Azonnali intézkedéseket teszünk az incidens hatásainak minimalizálására és az adatok további biztonságának biztosítására.
- Érintettek értesítése: Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázatot jelent az érintettek jogaira és szabadságára, haladéktalanul értesítjük őket az esetről.
- Hatóságok értesítése: Az adatvédelmi törvényeknek megfelelően értesítjük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot a szükséges 72 órán belül.
- Dokumentálás és felülvizsgálat: Az incidens minden aspektusát dokumentáljuk, és felülvizsgáljuk az esetleges biztonsági résokat, hogy megakadályozzuk a jövőbeni

6. Az Érintettek Jogai és Joggyakorlás Módja

Az érintett személyeknek számos joga van az adatkezeléssel kapcsolatban, amelyeket a Rod-Nob Bt. tiszteletben tart és lehetővé tesz számukra, hogy gyakorolják azokat. Ezek a következők:

- Hozzáférés joga: Az érintettek jogosultak arra, hogy megtudják, milyen személyes adataikat kezeli a cég, és hogy az adatkezelés milyen célból történik.
- Helyesbítés joga: Az érintettek kérhetik pontatlan személyes adataik helyesbítését.
- Törlés joga („elfeledtetés joga”): Bizonyos körülmények között az érintettek kérhetik személyes adataik törlését.
- Adatkezelés korlátozásának joga: Az érintettek kérhetik az adatkezelés korlátozását, ha vitatják az adatok pontosságát, az adatkezelés jogosságát, vagy ha tiltakoznak az adatkezelés ellen.
- Adathordozhatósági jog: Az érintettek kérhetik a rájuk vonatkozó személyes adatok átadását egyik adatkezelőtől a másikhoz.
- Tiltakozás joga: Az érintettek tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen bizonyos helyzetekben, beleértve a közvetlen marketing célú adatkezelést.
- Automatizált döntéshozatalhoz való jog, beleértve a profilalkotást: Az érintettek jogosultak arra, hogy ne legyenek kizárólag automatizált adatkezelés, beleértve a profilalkotást, által meghozott döntés alanyai, amelyek joghatással vagy hasonlóan jelentős következményekkel bírnak rájuk nézve.

Az érintettek jogait az info@tuzmentor.hu e-mail címen vagy a 06-30/821-2029 telefonszámon keresztül gyakorolhatják. A Rod-Nob Bt. elkötelezett amellett, hogy a beérkező kérelmeket mihamarabb, de legkésőbb az adatvédelmi szabályozásoknak megfelelően, egy hónapon belül megválaszolja.

Jogérvényesítés:

Amennyiben az érintett úgy érzi, hogy a személyes adatainak kezelése során megsértették az adatvédelmi jogait, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vagy bírósághoz fordulhat. Az érintettek továbbá jogosultak kártérítés és sérelemdíj igénylésére is, ha az adatkezelés megsértése következtében kárt szenvedtek.

7. Az Adatkezelés Biztonsága

A Rod-Nob Bt. nagy hangsúlyt fektet az Ön személyes adatainak biztonságára. Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk annak érdekében, hogy az adatokat védelmezzük az illetéktelen hozzáférés, a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, módosítás, valamint a nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

Az adatbiztonsági intézkedéseink közé tartozik:

- Adatvédelmi képzés a munkatársaknak: Rendszeresen tájékoztatjuk és képezzük munkatársainkat az adatvédelmi elvek és gyakorlatok terén.
- Hozzáférés-kezelés: Gondosan szabályozzuk, hogy ki férhet hozzá a személyes adatokhoz, és csak azok a munkatársak férnek hozzá, akiknek a munkájukhoz ez szükséges.
- Adatvédelmi incidens-kezelési eljárások: Kidolgoztuk az adatvédelmi incidensekre való reagálás eljárásait, hogy gyorsan cselekedhessünk minden esetleges biztonsági probléma esetén.
- Technológiai védelem: Használunk tűzfalakat, vírusirtókat, és más biztonsági eszközöket, hogy megvédjük az informatikai rendszereinket.
- Adatvédelmi hatásvizsgálat: Bizonyos típusú adatkezelés esetén adatvédelmi hatásvizsgálatot végzünk annak értékelésére, hogy az adatkezelési tevékenységek milyen hatással lehetnek a személyes adatok biztonságára.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az internetes adattovábbítás nem tekinthető teljesen biztonságosnak, és az adatok küldése ezen a módon saját kockázatára történik. Bár mindent megteszünk az Ön adatainak védelme érdekében, nem garantálhatjuk azoknak az oldalunkra történő továbbításának teljes biztonságát.

Amennyiben kérdése van az adatkezelés biztonságával kapcsolatban, vagy tudomást szerzett az adatai illetéktelen kezeléséről, kérjük, azonnal lépjen kapcsolatba velünk az info@tuzmentor.hu e-mail címen vagy a 06-30/821-2029 telefonszámon.

8. Az Adatok Továbbítása és Harmadik Felek

A Rod-Nob Bt. kötelezettséget vállal arra, hogy az Ön személyes adatait bizalmasan kezeli, és csak meghatározott esetekben osztja meg harmadik felekkel. Az adattovábbítások a következő szituációkban történhetnek:

- Szolgáltatók és alvállalkozók: Igénybe vehetünk harmadik féltől származó szolgáltatásokat, mint például IT-támogatás, biztonsági szolgáltatások, marketingeszközök, amelyek a működésünkhöz nélkülözhetetlenek. Ezek a szolgáltatók kizárólag a Rod-Nob Bt. megbízásából és utasításai alapján, szigorú adatvédelmi szerződések keretében kezelhetnek személyes adatokat.
- Jogi kötelezettségek: Amennyiben jogi kötelezettségünknek eleget téve, vagy jogi eljárás keretében szükséges az adatokat megosztani, úgy ezt a vonatkozó jogszabályok betartása mellett tesszük.
- Adatkezelési tájékoztatóban nem szereplő harmadik felek: Kizárólag az Ön kifejezett hozzájárulása esetén osztjuk meg adatait olyan felekkel, amelyeket nem neveztünk meg ebben a tájékoztatóban. Ebben az esetben minden alkalommal tájékoztatjuk Önt az adattovábbítás céljáról és a harmadik fél személyéről.
- Nemzetközi adattovábbítás: Amennyiben a szolgáltatásaink nyújtása során az adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre kell továbbítanunk, biztosítjuk, hogy a személyes adatok védelme megfelelő szintű maradjon, az EGT-ben érvényes adatvédelmi normákhoz igazodva.
- Adatvédelmi incidensek: Adatvédelmi incidens esetén, amennyiben az incidens valószínűsíthetően magas kockázatot jelent az érintettek jogaira és szabadságára, haladéktalanul értesítjük az érintetteket, valamint az illetékes adatvédelmi hatóságot, ha ez szükséges.

Minden harmadik féllel, akikkel az adatokat megosztjuk, szerződést kötünk, amely tartalmazza az adatvédelemre vonatkozó kötelezettségeket és intézkedéseket, hogy az Ön adatait biztonságosan kezeljük.

Ha további információra van szüksége a személyes adatainak harmadik felekkel történő megosztásáról, vagy szeretné megérteni ezeket a folyamatokat részletesebben, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az info@tuzmentor.hu e-mail címen vagy a 06-30/821-2029 telefonszámon.